

تصاعد خطاب الكراهية ضد الفلسطينيين على وسائل التواصل الاجتماعي الإسرائيلي

كتبه [نديم الناشف](#)

تتمتع إسرائيل بريادة عالمية في تقنيات أمن الفضاء الإلكتروني ومراقبته، وتستخدم نظم الخفارة الاستباقية لوسائل التواصل الاجتماعي على منصات مثل فيسبوك وتويتر لإحکام القيود على حرية تعبير الفلسطينيين. تُحدد هذه النُّظم المستخدمين من خلال مطابقة خصائص مثل العمر والنوع الاجتماعي والموقع الجغرافي مع كلمات مفتاحية مثل “مقاومة” و“شهيد”. ثم تستهدف السلطات الإسرائيلية هؤلاء المستخدمين بمراقبة مشاركاتهم وصفحاتهم، وحذف حساباتهم، وفي أسوأ الحالات اعتقالهم.

يتزامن هذا مع تزايد هجمات الإسرائيليين ضد الفلسطينيين على شبكة الإنترنت، والتي تخوض الحكومة والشرطة الإسرائيليين الطرف عنها، وهو ما يزيد خطر استهداف الفلسطينيين فعليًا على الأرض بواسطة جهات فاعلة غير حكومية.

يسلط [المراكز العربي لتطوير الإعلام الاجتماعي \(حملة\)](#) برصد الخطاب العنصري والتميزي على الإنترنت وتوثيقه، وقد طرَّ في السنوات الثلاثة الماضية مؤشر العنصرية والتحريض في شبكات التواصل الاجتماعي الإسرائيلي، الذي يُظهر في [طبعته الأخيرة](#)، الصادرة في آذار/مارس 2019، زيادةً في المنشورات التحريرية ضد الفلسطينيين في شبكات التواصل الاجتماعي الإسرائيلي، حيث ينشر الإسرائيليون منشورًا تحريريًّا كل 66 ثانية، مقارنةً بمنشور تحريريًّا واحد كل 71 ثانية رصده مؤشر العام 2017.

فيسبوك هو أكثر منصة ينتشر فيها التحرير ضد الفلسطينيين بنسبة (66%)، يتبعها تويتر بنسبة (16%)، حيث ازداد عدد المنشورات التحريرية بأكثر منضعف منذ 2017. وقد نُشرت وسائل التواصل الاجتماعي الإسرائيلي في العام 2018 ما مجموعه 474,250 منشورًا مشيناً وعنصرياً وتحريريًّا ضد الفلسطينيين، ولا سيما على خلفية سن قانون الدولة القومية في تموز/يوليو 2018، الذي أعلنه إسرائيل دولة للشعب اليهودي وحطَّ من شأن اللغة العربية من كثافة رسمية إلى لغة ذات “وضع خاص”.

”من بين كل عشرة منشورات موجهة ضد العرب، يحتوي منشور واحد على خطاب الكراهية أو دعوات لارتكاب أعمال عنف من قبل الاغتصاب والقتل.“

تتركز حالات التحرير في فيسبوك بوجه خاص على صفحات الموقع الإخبارية والجماعات اليمينية الإسرائيلية. وهذه المنشورات التحريرية موجهة بدرجة كبيرة ضد أعضاء الكنيست الفلسطينيين، والساسة الفلسطينيين وأحزابهم السياسية، والفلسطينيين المواطنين في إسرائيل، ومن ضمنهم شخصيات شهيرة مثل مقدمة الأخبار التلفزيونية لوسي هريش. ومن بين كل عشرة منشورات موجهة ضد “العرب”， وهو المصطلح الذي يستخدمه الإسرائيليون لإنكار الهوية الفلسطينية، يحتوي منشور واحد على خطاب الكراهية أو دعوات لارتكاب أعمال عنف من قبل الاغتصاب والقتل.

وفي الوقت نفسه، تبذل إسرائيل جهوداً لتجويف اللوم إلى شركات وسائل التواصل الاجتماعية، حيث تتبعها بتشريعات قمعية بذرية تصاعد “التحرير” الفلسطيني على الإنترنت. لكن معظم الحالات التي تهاجمها إسرائيل باعتبارها تحريراً فلسطينياً هي حالات ملتسبة ومشكوك فيها. ومن الأمثلة البارزة حالة [الشاعرة دارين طاطور](#)، وهي مواطنة فلسطينية في إسرائيل أسفرت دعوتها إلى “مقاومة” المحتل في قصيدة شعرية نشرتها على الإنترنت في تشرين الأول/أكتوبر 2015 عن توقيفها لقرابة ثلاث سنوات قيد الإقامة الجبرية وخمسة أشهر في السجن، حيث اتهمتها الحكومة الإسرائيلية بالتحريض على العنف والإرهاب، وهو من المصطلحات المبهمة التي تستخدمها إسرائيل لتجريم الأنشطة على الإنترنت حين يخدم ذلك مصالحها ذات الطابع التميزي.

صادق الكنيست الإسرائيلي في كانون الثاني/يناير 2017 على القراءة الأولى لـ“مشروع قانون فيسبوك”， الذي يمنح المحاكم الإدارية الإسرائيلية سلطة حجب محتوى الإنترنت الذي يرقى إلى “تحريض” على الإنترنت. ويحظر المشروع حذف المحتوى إذا كان يضر بالأمن الشخصي، أو الأمان العام أو الاقتصادي أو أمن الدولة أو سلامة مرافق البني التحتية الحيوية. سوف يسري القانون في حال إقراره على عملاقة شبكات التواصل الاجتماعي من أمثال فيسبوك وتويتر وتويوب، وعلى محركات البحث مثل جوجل، وسيفرض غرامات مالية على تلك الشركات أو حتى منعها من العمل داخل إسرائيل.

دخل مشروع القانون طور القراءة النهائية في تموز/يوليو 2018، قبل أن يطلب رئيس الوزراء بنيامين نتنياهو إعادة النظر فيه نظراً للانتقادات المحلية والدولية التي وجهت له والتي ترى بأنه سيحد من حرية التعبير. يؤكّد منتقدو مشروع القانون أنه سيضر بالأمن الشخصي في الضفة الغربية وقطاع غزة وإسرائيل في المقام الأول، ولكن ضرره سيطال أيضاً مواطنين Israelis آخرين، بالنظر إلى تعريفاته الفضفاضة والمبهمة لمصطلحات مثل “التحرير” و“الأمن القومي”.

يُجسّد مشروع القانون مدى التأثير الذي تستطيع الدول القوية مثل إسرائيل أن تمارسه على الشركات الخاصة لتسويق أجندتها السياسية التمييزية - ومدى عدم اكتراث السلطات الإسرائيلية للفلسطينيين وتقويضها لسلامتهم ورفاهيتهم.

- يجب على فيسبوك وسائر منصات التواصل الاجتماعي الأخرى أن تطبق سياسات شفافة وفعالة لإدارة المحتوى.
- ينبغي للحكومة الإسرائيلية أن تتحرك ضد الخطاب العنصري على الإنترنت وأن تتخذ التدابير الكفيلة بحماية الفلسطينيين.
- ينبغي للمجتمع المدني والناشطين تنسيق الجهود فيما بينهم لرصد حالات العنصرية وخطاب الكراهية على الإنترنت وتوثيقها وتحليلها والإبلاغ عنها.
- ينبغي لمجتمع المانحين تمويل المشروعات التي تدعم تطوير شبكات الرصد المستقلة وناشطي السلامة الرقمية. فمن شأن هذه المساعي أن تزيد قدرة الفلسطينيين على ممارسة حقوقهم في التعبير عن أنفسهم بأمان على الإنترنت.



«شبكة السياسات الفلسطينية» شبكة مستقلة غير حزبية وغير ربحية، مهمتها نشر وتعزيز ثقافة النقاش العام حول الحقوق الإنسانية للفلسطينيين وحقهم في تقرير المصير، وذلك ضمن إطار القانون الدولي وحقوق الإنسان. يلتزم الأعضاء والمحللون السياسيون في الشبكة المناقشة الجدية للقضايا المطروحة. يمكن إعادة نشر وتوزيع هذه الملخصات السياسية شرط أن يتم الإشارة بوضوح إلى «الشبكة»، «شبكة السياسات الفلسطينية»، كمصدر اساسي لتلك المواد.

لمزيد من المعلومات عن «الشبكة»، زوروا الموقع الإلكتروني التالي: www.al-shabaka.org او اتصلوا بنا على البريد الإلكتروني التالي: contact@al-shabaka.org الأراء الفردية لأعضاء الشبكة لا تعبر بالضرورة عن رأي المنظمة ككل.

نديم الناشف هو المدير التنفيذي لحملة - المركز العربي لتطوير الإعلام الاجتماعي. يعمل نديم على قضايا الشباب وتنمية المجتمع منذ ٢٠ عاماً وقد أسس وعمل مديرًا لجمعية الشباب العرب - بلدنا. أسس الجناح الشبكي في حزب التجمع القومي الديمقراطي العربي السياسي وعمل منسقاً له قبل أذى عمل مديرًا لجمعية التوجيه الدراسي للطلبة العرب.